



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7
CODIGO REPS No. 73-268-011304-01



INFORME DE GESTION GERENCIAL 2023

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

La Fundación de Profesionales es una institución prestadora de servicios de salud ha establecido una política institucional que busca la satisfacción y seguridad de sus usuarios, ofreciendo servicios de salud con calidad y con un enfoque basado en procesos sistemáticos implementados y conocidos por todo el recurso humano, cumpliendo a satisfacción con todos los estándares normativos que rigen hoy día a los prestadores de servicios de salud como es la Resolución 3100 de 2019, con la cual se logró el certificado de habilitación bajo el registro especial de prestadores No. 7326801130401 y con el cual la IPS está certificada para la prestación de servicios de Salud Ocupacional y lo referente al Sistema de Seguridad Y Salud en el Trabajo, siguiendo todo lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 **“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”**

En la búsqueda constante para brindar una excelente calidad en la prestación de los servicios de salud a nuestros usuarios, FUNDEPRO está comprometido con el fortalecimiento del portafolio de servicios, ampliando cobertura y ofreciendo cada vez unidades de negocio con estructura y confiabilidad.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

MISION

Somos líderes en atención en salud, en procesos de seguridad y salud en el trabajo, garantizando la seguridad del paciente y protección del medio ambiente, con sentido humanitario, ético y de calidad, conformados por un equipo de profesionales que trabajan con solidaridad, altruismo y sensibilidad, buscando el Crecimiento, fortalecimiento y competitividad de la Institución, para beneficio de la comunidad.

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

VISION

Consolidaremos a la **FUNDACION DE PROFESIONALES- FUNDEPRO** para el 2035, como la mejor institución prestadora de servicios de salud, dirigida a satisfacer las necesidades insatisfechas de la población del sur y oriente del Tolima y su área de influencia. Cumpliendo los máximos estándares de calidad en salud con enfoque en seguridad de paciente, líder en servicios en seguridad y salud en el trabajo con reconocimiento nacional, por calidad del servicio al cliente interno y externo. Con tecnología adecuada que permita la rentabilidad social, financiera y garantice la sostenibilidad institucional para el cumplimiento de nuestro objeto social como la mejor fundación de la región siendo solidaria ante las necesidades educativas, ambientales, de vivienda, salud y bienestar de la población.

VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS.

- Compromiso: Es demostrar el sentido de pertenencia hacia la empresa, con excelente servicio y cumplimiento de sus obligaciones.
- Servicio: Dar lo mejor de sí mismo para colaborar a los demás y hacer correcta y oportunamente cada actividad.
- Respeto: Por sí mismo, por sus compañeros, usuarios y demás personas.
- Responsabilidad: Desarrollar con efectividad y compromiso las labores asignadas por la empresa.
- Trabajo en equipo: Colaboración y cooperación con los demás integrantes de la empresa para los logros y metas de la misma.

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000

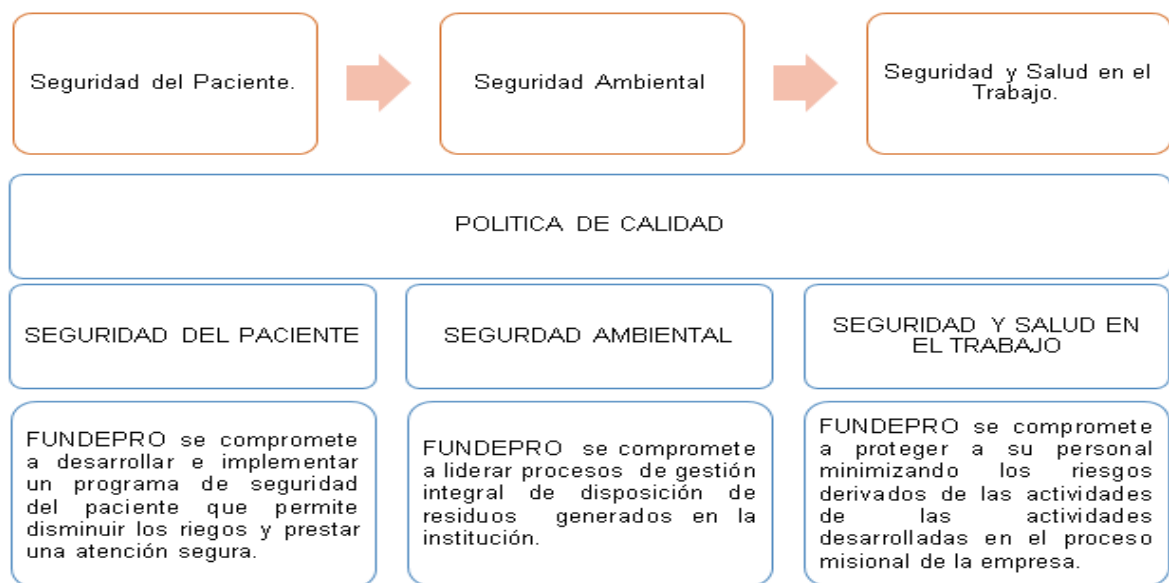


FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7
CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

POLÍTICA DE CALIDAD.

Somos una IPS prestadora de servicios de salud de primer nivel de complejidad tanto ambulatorio como domiciliario que logra contribuir con el mejoramiento continuo de nuestros clientes gracias a la colaboración de nuestro grupo directivo, personal asistencial y de apoyo competente y comprometido, que busca dar



cumplimiento a la normatividad legal vigente y alcanzar así la satisfacción de los usuarios.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES "FUNDEPRO"

Nit 809.012.488 – 7
CODIGO REPS No. 73-268-011304-01



PORTAFOLIO DE SERVICIOS VIGENCIA 2023.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS FUNDEPRO IPS VIGENCIA 2023					
GRUPO NOMBRE	CÓDIGO	SERVICIO	COMPLEJIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	MODALIDAD
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	BAJA	Ln - Vn 07:00A17:00 Sab 07:00A12:00	INTRAMURAL
	728	TERAPIA OCUPACIONAL	BAJA		INTRAMURAL
	729	TERAPIA RESPIRATORIA	BAJA		INTRAMURAL
	739	FISIOTERAPIA	BAJA		INTRAMURAL
	740	FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	BAJA		INTRAMURAL
	742	DIAGNÓSTICO VASCULAR	SD		INTRAMURAL
	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	SD		INTRAMURAL
Atención Inmediata	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	SD	Ln - Dom 00:00A23:59	EXTRAMURAL
	1105	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	SD		UNIDAD MOVIL
Consulta Externa	308	DERMATOLOGÍA	MEDIA	Mc 07:00A17:00	INTRAMURAL
	312	ENFERMERÍA	BAJA	Ln - Vn 07:00A17:00 Sab 07:00A12:00	INTRAMURAL - DOMICILIARIO
	328	MEDICINA GENERAL	BAJA		INTRAMURAL - DOMICILIARIO
	344	PSICOLOGÍA	BAJA		INTRAMURAL - DOMICILIARIO
	407	MEDICINA DEL TRABAJO Y MEDICINA LABORAL	MEDIA		INTRAMURAL - DOMICILIARIO

Luego de un ejercicio de Gestión Gerencial entre el mes de Enero a Diciembre del año 2020, nos permitimos presentar el informe de gestión

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

GESTION DE TALENTO HUMANO		
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACCION
PROMOCIONES Y ASCENSOS	Reconocimientos por formación educativo y desempeño laboral	Para el año 2023 no hubo promociones o ascensos
DISTRIBUCION DEL PERSONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACION	Cambio en la modalidad de contratación	A diciembre 31 la planta de personal está distribuida de la siguiente forma: planta 5, prestación de servicios: 8, Para un total de 13 personas. De las cuales 5 son administrativas y 8 asistenciales.
MEJORAS EN CONDICIONES LABORALES	Mejoras locativas y de infraestructura para personal	Se realizó traslado de la IPS a la carrera 6 # 13 – 28 donde contamos un área que se adecua a la cantidad de personal existente en la empresa.
IMAGEN CORPORATIVA	Dotación	Se realiza la entrega de dotación al personal garantizando la buena presentación personal y la imagen corporativa de FUNDEPRO
GESTION DE LA CALIDAD	Cumplimiento Res. 3100 de 2019	Revisión de las carpetas contentivas de las hojas de vida del personal de planta contratado. Se han organizado las carpetas conforme a cada contratación y se han recopilado los documentos, actualizando las mismas y las nuevas contrataciones se realizaron revisando y adecuando cada cláusula.
EDUCACION CONTINUADA	Cronograma 2023	Para el 2023 se programaron un total de 12 capacitaciones se cumplió con el 100% de capacitaciones programadas.
BIENESTAR AL PERSONAL	Gestionar actividades que contribuyan al mejoramiento el clima laboral.	Se celebró los cumpleaños de cada trabajador brindándoles una torta y decoración en su puesto de trabajo. En el mes de diciembre la gerencia de la institución reconoció por medio de canasta navideña la gestión realizada y el



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

		compromiso demostrado en el transcurso del año.
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.	Revisiones periódicas de extintores y el botiquín. Se realizaron capacitaciones permanentes en el manejo adecuado de los elementos de protección personal, en el manual de bioseguridad ajustado a las condiciones de emergencia sanitaria. Se establece un cumplimiento del 100% de las actividades proyectas en el plan de trabajo del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo.

IMPLEMENTACION DE SOFTWARE:

Uno de los elementos clave en la generación de valor de la **FUNDACION DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”** es la utilización de tecnologías de información y la comunicación en los procesos asistenciales y administrativos, en el año 2023 se contó con el Software SICME (sistema integrado consulta médica externa) como herramienta tecnológica que han facilitado la continuidad y la pertinencia de los servicios de salud y la eficiencia y eficacia en los procesos asistenciales.

GESTION FINANCIERA:

Durante el año 2023 “**FUNDEPRO**” genero ingresos por la prestación de servicios de salud por valor de **\$519.095.278,00** los cuales se clasificaron dependiendo de las unidades funcionales habilitadas en la entidad, así:

INGRESOS	2023	2022
Unidad funcional de consulta externa	369.599.554,00	451.434.201,00
Unidad funcional de apoyo diagnostico	39.424.069,00	52.635.536,00
Unidad funcional de apoyo terapéutico	110.071.655,00	90.735.214,00
Otras Actividades relacionadas con la Salud	0,00	1.260.000,00
Total Ingresos Operacionales	519.095.278,00	596.064.951,00

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7
CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

CONTROLES DE LEGALIDAD Y FISCALES

Durante el año 2023 se dio estricto cumplimiento a los requerimientos exigidos por los entes de control, presentando los informes semestrales y anuales a la **SUPERSALUD** en cumplimiento de la Circular Única y los exigidos frente a las Normas Internacionales de Información NIIF, alcaldía y gobernación.

De Igual manera se dio cumplimiento con la aprobación de políticas contables, base de datos, presentación de manera oportuna de los impuestos como Retención en la fuente, renta, reteica, industria y comercio y exógena, permanencia del régimen especial ante la DIAN y los informes requeridos por la Supersalud

Durante el año 2023 la gestión Financiera en los componentes de facturación, cartera y glosas se detalla a continuación:

GESTION FINANCIERA		
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACCION
FACTURACION	Facturación de servicios en salud prestados por la IPS a sus diversos clientes en salud ocupacional	Facturas emitidas por la centro de costos Espinal 2.089 y 293 devoluciones o anulaciones de facturas. Los ingresos facturados por cada centro de costos son: Espinal \$161.967.645. Ambulancia \$294.044.559 y a partir de septiembre 18 de 2023 Fundepro 2 con \$63.083.074
CARTERA	Gestión de cartera de la instituciones	Se realizaron conciliaciones con: Seguros Bolívar el día 08 de marzo del 2023 por 1.053.265 que reconoció la aseguradora. Seguros Sura: el día 20/06/2023 donde se recuperaron 1.226.400. Seguros Sura: el día 03/11/2023 donde la IPS Fundepro acepto 945.318 y la aseguradora 2.205.741. Se realizó recuperación de cartera un total de 3.224.983 por conciliación entre la IPS Fundepro y las aseguradoras



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

GESTION COMERCIAL		
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACCION
CONTRATACION Y TARIFAS	actualización de tarifas	En el mes de enero del año 2023 se realizó ajuste de tarifa en los servicios de salud ocupación en un 10 % sobre las tarifas actuales.
CONTRATACION SALUD OCUPACIONAL	Gestión con empresas nuevas	Para el año 2023 se lograron nuevos convenios para la prestación de servicios de salud ocupacional dejando como resultado 5 nuevos clientes.
OTROS CONTRATOS	Contratos con otras Entidades	Se realiza convenio con la nueva EPS donde toman en arriendo dos consultorios para la prestación de terapias físicas y ocupacionales.

GESTION SERVICIOS DE SALUD		
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACCION
PRODUCCION DE SERVICIOS	Análisis de productividad	- El promedio de consultas generadas en el transcurso del año 2023 se puede determinar en 283 consultas mensuales. - En consultas con medicina laboral se evidencia un promedio mensual de 151. - Se realizaron toma de muestras de citologías en promedio mensual durante el año 2023 fueron 1 - Número de procedimientos por enfermería en promedio mensual 3 servicios. - En toma de laboratorios en promedio mensual durante el año 2023 fueron 80 procedimientos. - En cuanto a consultas por fonoaudiología se evidencio que en promedio mensual durante el año 2023 fueron 6 atenciones realizadas.

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

		• Para las terapias físicas se evidencio que en promedio mensual durante el año 2023 fueron 113 atenciones realizadas. • En los servicios de traslado básico en ambulancia se realizaron 764 traslados en el año 2023.
APERTURA DE SERVICIOS	Ampliar portafolio de servicios	• No se realizan apertura de servicios como novedad en la plataforma de registro de novedades para prestadores en salud REPS.
MUEBLES Y ENSERES		• Se dieron de bajas los siguientes equipos: Por encontrarse en mal estado y no cumplían con las exigencias requeridas para el funcionamiento de la unidad. • cabina sonó-amortiguada marca: NR - modelo: portátil - serie: fdp-cab-001 • audiómetro, marca MAICO, modelo MA 41, serial 73820, • computador desktop todo en uno negro hpwindows • todo en uno blanco hp procesador: amd ag7310 • todo en uno blanco hp procesador: amd ag-7310 • todo en uno negro lenovo procesador: amd ag-9210 • todo en uno negro hp procesador: inter premiun j5005
ORGANIZACIÓN DE AGENDAS	Gestión de consultorios por profesional	Se sigue realizando la proyección de agenda mensual por medio de base de datos de control de ocupación de consultorios. Se gestiona creación de servicio en el Sicme para control y seguimiento de traslado de ambulancia.



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

ADECUACIONES EN INFRAESTRUCTURA	Mejoras en infraestructura con el fin de brindar nuevos servicios y cumplimiento de estándares de calidad.	El 18 septiembre del 2023 se realiza traslado de la IPS a la carrera 6 # 13 – 28 donde La Fundación de Profesionales Fundepro realizó las siguientes obras: 1. Mantenimiento de todas las áreas (consultorios, baños, recepción, sala de espera, cafetería y cuarto de aseo. 2. Renovación de pintura a toda la unidad. 3. Mantenimiento de aires acondicionados de la IPS. 4. Construcción de baño para discapacitado. 5. Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo. 6. reestructuración de sistema de distribución de red hidráulica potable con cambio dimensión de tubería y cambio de red sanitaria hasta la red principal cambio de enchape en fachada exterior. 7. red eléctrica: • Reubicación y corrección de altura del tablero, ya que se encuentra a 2:00 m y la altura adecuada es de 1.50 m. • identificación de circuito ya que no existe marcación • Durante la fase de investigación se determinó que existía un solo circuito para toda la vivienda, se realizara independización de circuito para cada área correspondiente, • Marcación e identificación de aires acondicionado.
---------------------------------	--	---



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

		• Revisión de tomas polo a tierra. • Revisión y colocación de lámparas ocho (8) • Revisión y colocación de ventiladores cinco (5) de techo tres (3) de pared. • Revisión y colocación de salidas de puntos para aires acondicionados dos (2). • Instalación de la chapa puerta principal. 8. Elaboración e instalaciones locativas de puertas y ventanas en la Fundación de Profesionales Fundepro. 9. Cambio total de cubierta y hechura de plataforma de tránsito, reubicación de aires acondicionados en la Fundación de Profesionales Fundepro.
--	--	---

GESTION DE CALIDAD		
COMPONENTE	ACTIVIDAD	DETALLE DE LA ACCION
PRESENTACION DE INFORMES	Validación y envío de informes de calidad de obligatorio cumplimiento para ministerio de salud y EAPB	• Para el año 2023 se continua con el cargue oportuno y envío de los informes de calidad para el ministerio de salud semestral (0256) obligatorios. • Se realiza el cargue trimestral del informe de saneamiento de cartera al ministerio de salud por medio de su aplicativo PISIS NEO • Se realiza el cargue de informes correspondientes a la circular única 030 de la súper-salud.
VISITAS DE AUDITORIA ENTES TERRITORIALES	Auditoria Secretaria de Salud del Tolima, Secretaria de salud municipal.	Auditoria Ente Territorial: • Se recibe visita de seguimiento el 23/02/2023 por parte de la alcaldía verificación al cumplimiento de la resolución 256 de 2016. • Se recibe visita de seguimiento el 03/03/2023 por parte de la alcaldía visita de inspección y vigilancia sobre el desarrollo de los procesos de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención de la salud PAMEC.

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES "FUNDEPRO"

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

		- Se recibe visita de parte de la alcaldía el 27/07/2023, en la cual se realizó seguimiento a planes de mejora de los procesos de auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención de Salud PAMEC año 2023. - Se recibe visita de seguimiento el 09/11/2023 por parte de la alcaldía para inspección y vigilancia a los prestadores inscritos en el Reps.
INDICADORES DE COBERTURA	Gestión de prestación de servicios a la población capitada	- Para la EPS SALUD TOTAL se logró generar una cobertura en ejecución financiera promedio mensual del 89.33% en todo el año 2020. - Para la EPS COMPARTA se logró generar una cobertura del 28.5% en todo el año 2020 al total de la población que en promedio mensual 650
PQRSF	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.	Se presentaron 1 PQRSF en el año 2023, Se dio respuesta en un promedio de 3 días, pacientes de suramericana póliza de salud.
SATISFACCION DEL USUARIO	Aplicación encuesta de satisfacción al cliente	El Índice de satisfacción al usuario para el 2023 fue del 98% se aplicaron durante el año un total de 135 encuestas. El índice de recomendación de la IPS para el año 2023 fue del 98%. Se aplicaron 135 encuestas.

OPORTUNIDADES DE MEJORA 2024

ÁREA	MEJORAS
	- Actualizar contratos y hojas de vida de todo el personal de planta y prestación de servicios - Renovar el proceso de selección de personal de la unidad.

Sede Principal: Carrera 6 # 13-28 Barrio Centro teléfono:(8) 239 4000



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

TALENTO HUMANO	3. Seguimiento al cumplimiento del plan de educación continuada. Trimestral. 4. Fortalecer las acciones del SGSST: A Dic/2022. 5. Cumplir con el estándar de talento humano según resolución actual 3100 del 2019.
SALUD	1. Identificación de nuevos servicios a ofertar acorde a las necesidades de la población y del mercado de Enero a Dic/2024 2. Estandarización de procesos en atención al usuarios 3. fortalecimiento en la atención humanizada y centrada en el usuario
COMERCIAL	1. Implementar estrategias de mercadeo y de fidelización de clientes de medicina laboral. Marzo a Dic/2024 2. Continuar con la gestión ante las EPS-S para mejorar condiciones tarifarias para la vigencia 2024, en los servicios de Evento.
INFRAESTRUCTURA	1. Evaluar el proyecto de implementación de paneles solares en la institución que nos proporcionen energía limpia, seguir cumpliendo con nuestra política ambiental y restaurar la cubierta de la institución. De no ser aprobado el anterior proyecto buscar un mejor material para cambio de cubierta. 2. Renovación de planos de evacuación de emergencia y desechos. 3. Colocación de avisos y publicidad.
MUEBLES Y ENSERES	1. Muebles y enseres para el punto de atención al usuario, almacén y cafetería. Dar de baja equipos que ya no se encuentran en óptimas condiciones.
DOTACION Y EQUIPOS	1. Según el ejercicio del año se revisara la necesidad de la adquisición de dotación y equipos
TECNOLOGIA	1. Según el ejercicio del año se revisara la necesidad de la adquisición de tecnología
	1. Continuar con la implementación del Programa de auditorías internas a la institución y externas a



FUNDACIÓN DE PROFESIONALES “FUNDEPRO”

Nit 809.012.488 – 7

CODIGO REPS No. 73-268-011304-01

CALIDAD	proveedores de servicios para el mejoramiento continuo de la calidad 2. Cumplimiento de PAMEC con metodología de seguridad del paciente. enero a dic/2024. 3. Cumplimiento de las condiciones mínimas para la prestación de servicios de salud con normatividad nueva 3100 del 2019 4. Cumplimiento de indicadores y criterios exigidos para la prestación de servicios de salud según ciclos de vida según normatividad nueva 3280 del 2018 y rutas de atención en salud adicionales.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	1. Donativos correspondientes a traslado de pacientes en ambulancia a población de casos recursos. 2. Educación continuada para el personal de la IPS en todos los procesos, servicios que se prestan en la institución. 3. Donación de servicios de salud 4. Donación de servicios de salud a población vulnerable.

GLORIA PATRICIA LOPERA HERNANDEZ
GERENTE
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES FUNDEPRO